



## **PROCEDURA NETFLIX AGGIORNAMENTO ERRATO BLOCCO DELL'APPLICAZIONE**

- Accedi al menu HOME
- Accedere alla sezione APP presente nel menu del tuo televisore Smart (Es. APTOIDE TV)
- Una volta acceduto alla sezione APP, cercare all'interno della sezione l'applicazione NETFLIX (come presente qui di seguito)
- Aprire l'applicazione e inserire le credenziali richieste.
- Se appare sulla schermata il messaggio: "Trovata una nuova versione dell'applicazione. Aggiornare"

**NON SI DEVE AGGIORNARE, CLICCARE SU ANNULLA**

**NEL CASO SI FOSSE ACCETTATO L'AGGIORNAMENTO E  
L'APPlicAZIONE SI FOSSE BLOCCATA:**

- ResettaRE (Reset di fabbrica / Shipping mode) il televisore
- Una volta resettato, scaricare (o accedere alle App, se l'applicazione è preinstallata)
- Accedere all'applicazione ed inserire le credenziali

**NB: Nel caso appaia nuovamente il messaggio relativo all'aggiornamento, cliccare su ANNULLA.**

**NETFLIX**